# 目次

マ	イページ機能紹介	1
1	お支払い料金照会	2
	1-1 お支払い料金照会	2
	1-2 請求書、領収書発行方法	3
2	契約コース照会	4
	2-1 契約コース照会	4
	2-2 Myauへのアクセス	5
	2-3 オプションチャンネルの申込方法	6
3	お客様基本情報照会	8
	3-1 お客様基本情報照会	8
	3-2 クレジット支払いへ変更方法	9
	3-3 メールアドレス変更	11
	3-4 メール通知設定変更	12
4	各種申請書ダウンロード	13
5	お知らせ	14
6	パスワード変更	15
7	Q & A	16
8	お問い合わせ	17
9	各種書面照会	18
1	0 でんきWEB	19
1	1 my a u (インボイス発行はこちら)	22
-		22

マイページ機能紹介

Cable One 🐴		ケー	ブルワン
やまれ」、例本記へ	マイページTOP	様(前回ログイン ) 🕒 😐	グアウト
契約コース照会	お支払い料金照会		
お客様基本情報照会	C PH-1/JEH C. C VEROUXV) C. 7	SELLANDON CAGE VERNER S	
申請書ダウンロード	お客様基本情報照会	申請書ダウンロード	
お知らせ	お各様の登録首報をご確認則けます	申請書ファイルをタウンロード頂けます	
パスワード変更	2 お知らせ	パスワード変更	
Q & A	お知らせをご覧頂けます	マイページのパスワード変更を行います	
お問い合わせ	<b>Q&amp;A</b>	お問い合わせ	
各種契約書面照会	よくあるご質問とその回答をご覧頂けます	サービスについてのお問い合わせはこちらをご 利用ください	
じんさw E B マイパーシンご利用ガイド	▲ 本初約書志昭本		
my au (ケーブルプラス電話のインボイλ 発行はこちらから)	合性关*的自闻加汉	Chawe b	
	マイページご利用ガイド	wy au (ケーブルプラス電話のインボイス発行は こちらから)	

- (1) お支払い料金照会・・・・過去1年分の料金が確認できます。
- (2) 契約コース照会・・・・・現在のご契約一覧が確認できます。
- (3) お客様基本情報照会・・お客様の登録情報(住所、電話番号等)が確認できます。
- (4) 申請書ダウンロード・・・インターネットオプション追加・変更などの申請書がダウンロードできます。
- (5)お知らせ・・・・・ケーブルワンからの重要なお知らせが確認できます。
- (6)パスワード変更・・・・・マイページのパスワードの変更ができます。
- (7) Q&A・・・・・マイページに関するよくある質問とその答えが参照できます。
- (8)お問い合わせ・・・・・ご不明な点はこちらからご連絡ください。
- (9) 各種契約書面照会・・・・契約確認書、適格請求書などが確認できます。
- (10) でんきWEB・・・・・ケーブルプラスでんきの使用料や料金明細が確認できます。
- (11)マイページご利用ガイド・・・・マイページのご利用ガイドが確認できます。
- (12) my au (ケーブルプラス電話のインボイス発行はこちら)・・・ケーブルプラス電話の契約内容、

インボイス(適格請求書)が必要な場合はこちらから発行できます。

# 1 お支払い料金照会

## 1-1お支払い料金照会

トップページより「お支払い料金照会」をクリックすると、当月の請求一覧が表示されます。 過去の分は「該当月」をご選択し、「照会ボタン」を押すとご確認頂けます。 ※過去1年分の料金がご確認いただけます。

Cable One 🦓				ケーブルワン
お支払い料金照会	<u>マイページTOP</u> >>お支払料金照会	様(前回ログイン		) 🕒 ログアウ
契約コース照会				
お客様基本情報照会	[2023年07月 ✔] 照会 ▶			~
申請書ダウンロード	2023年 07月 ご利用請求明細			
お知らせ	料金内訳	請求金額	值引金額	お支払金額 (円)
パスワード変更	インターネット利用料(ケーブルワン光)トリプル割	4,378	0	4,378
	無線LAN保証レンタル料	220	0	220
Q & A	前月までの繰越金			¥0
お問い合わせ	2023年 07月ご請求金額			¥4,598
友孫初始尹而昭卒	2023年 07月請求先合算ご請求金額			¥4,598
4年天约日间加及	ご請求内容は毎月12-14日頃に確定します			
でんきWEB		領収書	•	請求書・
マイページご利用ガイド				
my au(ケーブルプラス電話のインボイス 発行はこちらから)				

## 1-2請求書、領収書発行方法

請求書や領収書を発行するには画面右下にあります「請求書」「領収書」のボタンをクリックします。

Cable One 🦓				ケーブルワン
お支払い料金照会	マイページTOP ト支払料金照会 お支払料金照会	様(前回ログイン		) ŀ <u>ログアウト</u>
契約コース照会				
お客様基本情報照会	2023年07月▼ 照会 →			~
申請書ダウンロード	2023年 07月 ご利用請求明細			
お知らせ	料金内訳	請求金額	値引金額	お支払金額 (円)
パスワード変更	インターネット利用料(ケーブルワン光)トリプル割	4,378	0	4,378
	無線LAN保証レンタル料	220	0	220
Q&A	前月までの繰越金			¥0
お問い合わせ	2023年 07月ご請求金額			¥4,598
各種契約書面照会	2023年 07月請求先合算ご請求金額			¥4,598
でんきWEB	こ時次17日18時月12-14日頃に唯たしより	領収書	<b>₽</b> →	請求書
マイページご利用ガイド				

### 請求書

★請求書は過去1年分の発行が可能です。

毎月12~14日頃に当月のご請求内容が確定しますので、お支払いただく前に発行をお願いします。 尚、新規登録時に「メール通知」を「受け取る」にされたお客様には、ご請求内容が更新されたことをメールでお知らせい たします。

### 領収書

★領収書は前月入金分のみ発行が可能です。

## 2-1 契約コース照会

トップページより「契約コース照会」をクリックすると、現在ご契約中のコースがご確認いただけます。

Cable One 🦓						ケーブルワン
お支払い料金照会 契約コース照会 お客様耳木晴和隔会	<u>マイページ</u> 契約コ・ サービス名を	IOP>>契約コース照会 一ス照会 を選択するとサービスの詳細が参照	様(前回ロ <sup>,</sup> できます。	ヴイン	5)	<u>לידט ווייט ווי</u>
の資料を学べいれない	現在ご契約 状態	のコース サービス名	サービス開始	サービス終了	請求金	支払方
お知らせ	契約中	無線LAN保証レンタル料	H 2018/12/01	H	額 220	法月払
パスワード変更	契約中	ケーブルプラスでんきM	2018/12/11		0	月払
Q & A	契約中	テレビ基本利用料	2022/07/22		26,620	一年前 払
お問い合わせ	契約 中	<u> </u>	2022/07/22		4,378	月払
各種契約書面照会	契約 中	ケーブルプラス電話基本料 光	2022/07/22		1,436	月払
でんきWEB						
マイページご利用ガイド						
my au(ケーブルプラス電話のインボイス 発行はこちらから)						

### 2-2 Myauへのアクセス

Myauとは、ケーブルプラス電話にご加入済みのお客様が、電話のご利用料金の確認や、付加サービスのお申込など をインターネットでお手続きできるサービスです。

以下の手順にて、Mya u ヘアクセスできます。

- (1)トップページより「契約コース照会」をクリック
- (2)ケーブルプラス電話基本料をクリック
- (3)「Myau」をクリックするとKDDIのMyauへ画面が遷移します。

Cable One 🦓			ケーブルワン
		様(前回ログイ)	ン ) 🕩 <u>ログアウト</u>
お支払い料金照会		<u>常会</u> >>契約コース詳細	
契約コース照会			
お客様基本情報照会	状態	契約中	
申請書ダウンロード	サービス名	ケーブルプラス電話基本料 光	
お知らせ	サービス開始日	2022/07/22 利用月数(23ヶ月)	
	サービス終了日		
バスワード変更	請求金額	1,436	
Q & A	支払方法	月払	
お問い合わせ	支払手段	SMBCカード	
各種契約書面照会	オプション		<u>My au</u>
でんきWEB	• 戻る		
マイページご利用ガイド			

ログインには、ご契約時にKDDIから送付された「ケーブルプラス電話」お申込受付完了および開通手続開始のご案内に記載のauIDパスワードが必要です。

I Dとパスワードを紛失された場合は、お手数ですがケーブルワンまでご連絡ください。

## 2-3 オプションチャンネルの申込方法

以下の手順でお申込頂けます。お申込後、すぐご視聴いただけます。

- (1)トップページより「契約コース照会」をクリック
- (2) CSデジタルをクリック
- (3)オプション追加をクリック

TATLINTANGA

	契約内容確認	
契約コース照会	初約コーフ詳細	
お客様基本情報照会	状態	契約中
申請書ダウンロード	サービス名	C Sデジタル
お知らせ	サービス開始日	2017/12/07 利用月数(78ヶ月)
パフロード亦正	サービス終了日	
NAJ-Far	請求金額	
Q & A	支払方法	月払
お問い合わせ	支払手段	
各種契約書面照会	オプション	・NHK-BS オプション追加・
でんきWFB		

(4)ご希望のオプションチャンネルを選択していただき、「特定商取引に基づく表記」に同意いただいたうえで、マイページのパスワードを入力し、「契約する」のボタンをクリックして完了。

### 追加するオプションを選択してください

基本コース	C Sデジタル		
オプション		月額	ご利用状況
□ V☆パラダイス		990	
□ 衛星劇場		2,200	
ブリーンチャンネル(164)	,165chቲፃኑ)	1,100	
レジャーチャンネル		990	
□ J SPORTS4		1,540	
アニメシアターX (AT-	- X)	2,180	•
□ フジテレビNEXT(BS)-	-スの方は1,980 円)	1,760	
<ul> <li>フジテレビNEXT(BS3)</li> <li>SPEEDチャンネル</li> </ul>	-スの方は1,980 円)	1,760 990	
<ul> <li>フジテレビNEXT(BS3</li> <li>SPEEDチャンネル</li> <li>Mnet</li> </ul>	-スの方は1,980 円)	1,760 990 2,530	
<ul> <li>フジテレビNEXT(BS3)</li> <li>SPEEDチャンネル</li> <li>Mnet</li> <li>詰内容に同意します</li> <li>確認のために、パスワードを入び マイページ認証パスワード</li> </ul>	-スの方は1,980 円) カしてください。	1,760 990 2,530	
<ul> <li>フジテレビNEXT(BS3)</li> <li>SPEEDチャンネル</li> <li>Mnet</li> <li>         特定商取引に基づく表記         記内容に同意します         確認のために、パスワードを入び マイページ認証パスワード     </li> </ul>	-スの方は1,980 円) カしてください。	1,760 990 2,530	

- (5)お申込みのチャンネルに合わせていただき、映像がでるまでしばらくお待ちください。
- (6)新規登録時にメール通知を「受け取る」にされたお客様には、オプションチャンネルが追加されたことをメールでお知らせいたします。オプションチャンネルの申込み後に、「オプションチャンネル追加完了」のメールが届きます。

ケーブルワンよりオプションチャンネル追加完了のお知らせ

オプションチャンネルの追加を承りました。お申し込み頂き誠にありがとうございます。

フジテレビNEXT (金額:1760)

お申込頂いたチャンネルを選局し、映像がでるまでしばらくお待ちください(※途中でチャンネルを変えない でください。)

料金はお申込みの翌月から月単位でのご請求となります。お申込月の料金は頂いておりませんが、お申 込月内での解約はできません。ご解約時はお手数ですがケーブルワンまでご連絡ください。

このメールは「マイページサービス」に関するお手続きをされた方に自動送信しています。このメールに心当たりの無い場合や、ご不明な点がある場合は、下記お問い合わせ先へご連絡ください。(このメールへの 返信はできません)

【お問い合わせ先】

株式会社ケーブルワン

フリーコール:0120-80-7511(武雄本社) 0120-12-4614(白石営業所)

受付時間 平日 9:00-18:00(左記以外は時間外受付センターにてご用件を承ります) 【E-mail】info@cableone.ne.jp

【当社HP】https://www.cableone.ne.jp/"

# 3-1お客様基本情報照会

#### ご契約の登録情報が確認できます。

お支払い料金照会	マイページTOP>>お客様基本情報 お客様耳太情報昭会		
契約コース照会			
お客様基本情報照会	基本情報 請求尤		
申請書ダウンロード	加入者番号	10••••01	
	お名前	ケーブル太郎	
お知らせ	フリガナ	ケーブルタロウ	
パスワード変更	郵便番号	843-0023	
Q & A	住所	武雄市武雄町大字昭和●●●●●	
お問い合わせ	電話番号1		
	電話番号2		
各種契約書面照会	集合住宅名		
でんきWEB	部屋番号		
マイページご利用ガイド	メールアドレス	••••••@•••••	アドレス変更・
my au (ケーブルプラス電話のインボイス 発行はこちらから)	メール通知設定	受け取らない	通知設定変更 →

### 請求先のタブをクリックされますと、現在支払い方法が確認できます。

お支払い料金照会	<u>マイページTOP</u> >>お客様基本情報照会 <b>お客様基本情報照会</b>				
契約コース照会					
お客様基本情報照会	基本间報 請水元				
申請書ダウンロード	請來先番号	10 01-カード ♥			
お知らせ	支払手段	7-1	支払手段変更 >		
パスワード変更					
Q & A					

# 3-2クレジット支払いへ変更方法

(1)トップ画面より「基本情報照会」「請求先」タブをクリック。

(2)「支払い手段変更」ボタンをクリック

お支払い料金照会	<u>マイページTOP</u> >>お客様基本情報 お客様耳太情報昭会	<u>マイペーシTOP</u> >>お客様基本情報照会 お客様基本情報照会				
契約コース照会						
お客様基本情報照会	基本消散 前水元					
申請書ダウンロード	請求先凿号	10 01-カード 🗸				
お知らせ	支払手段	カード	支払手段変更 ,			
パスワード変更						
Q & A						

· · · - \_\_\_\_

(3) マイページログインパスワードを入力し、「クレジットカード」ボタンを押してください。

. <u>マイページTOP</u>>><u>お客様基本情報照会</u>>>支払手段変更

### 支払手段変更

確認のためマイページ認証パスワードを入力後、ご希望の支払手段をクリックして下さい。

マイページ認証パスワー	-۲		
クレジットカード・ クレジット決済代行会社の画面を表示して、クレジットカードの登録/変更手続き を行います。 (変更の反映まではお時間がかかることがございます。)			
	【クレ ◆クレ り継続 ご利用	ジット支払におけるご注意点】 ジットカード支払の開始以降は、お客様から当社に申し出をいただかない限 して 料金をクレジットカードよりお支払いいただきます。	

(4) 自動でクレジット決済代行会社 (SMBC GMO PAYMENT) の画面へ遷移します。 クレジット番号・有効期限を入力し、次へを押してください。

クレジットカードを新規登録します。 クレジットカード情報を入力し、次へボタンを押してください。
会員ID
クレジットカード情報
<b>クレジットカード番号</b> 半角数字、ハイフン(-)不要
有効期限(月)     有効期限(年)       月     ▼

(5) 内容を確認し、確定ボタンを押してください。

以下の内容でクレジット	カードを登録します。	
会員ID		
 クレジットカード番号	クレジットカード情報	
有効期限(月 / 年)		
	再入力 確定	

以上でご登録は完了です。

※なお、マイページ上に支払い手段が反映されるのは 翌日以降となりますのでご注意下さい。

## 3-3 メールアドレス変更

以下の手順でご登録のメールアドレスの変更ができます。

- (1) トップページより「お客様基本情報照会」「基本情報」の順でクリック
- (2)「アドレス変更」をクリック

お支払い料金照会	<u>マイページTOP</u> >>お客様基本情報開会 <b> お</b> 安 洋 甘 大 桂 起 昭 <del> </del>		
契約コース照会	03春春季本雨報照五		
お客様基本情報照会	基本情報 請求先		
申請書ダウンロード	加入者番号	1001	
43/27 ~ 14	お名前	ケーブル太郎	
お知らせ	フリガナ	ケーブルタロウ	
パスワード変更	郵便番号	843-0023	
Q & A	住所	武雄市武雄町大字昭和●●●●●	
お問い合わせ	電話番号1		
たばまからままでの人	電話番号2		
各裡关約皆叫魚会	集合住宅名		
でんきWEB	部屋番号		
マイページご利用ガイド	メールアドレス	••••••@•••••	アドレス変更 ・
my au (ケーブルプラス電話のインボイス 発行はこちらから)	メール通知設定	受け取らない	通知設定変更 ,

(3) 新しいメールアドレスを入力後、パスワードを入力し「変更する」のボタンを押して下さい。

マイページTOP>> <u>お客様基本情報照会</u> >>アドレス変更 メールアドレス変更 メールアドレスの変更を行ってください。			
現在のメールアドレス			
新しいメールアドレス	••••••@•••••		
新しいメールアドレス(再入 力)	••••••@•••••		
確認のために、パスワードを入力	確認のために、パスワードを入力してください。		
マイページ認証パスワード	•••••		
· #7>1016	変更する・		

### 3-4 メール通知設定変更

メール通知とは、マイページからの各種お申込の受付結果などをお知らせするものです。 以下の手順でメール通知設定の変更ができます(受け取る・受け取らない)。 ※「受け取らない」にされた方にも、新規登録時・パスワード変更時・パスワード再発行時は必ず通知されます。

- (1)トップページより「お客様基本情報照会」「基本情報」の順でクリック
- (2)「通知設定変更」をクリック
- (3)現在の設定を変更後、パスワードを入力し「変更する」のボタンを押して下さい。

お支払い料金照会		
契約コース照会	の各様基本情報照云	
お客様基本情報照会	基本情報 請求先	
申請書ダウンロード	加入者番号	10====01
お知らせ	お名則	ケーブル太郎
パスワード変更	郵便番号	843-0023
Q & A	住所	武雄市武雄町大字昭和●●●●●
お問い合わせ	電話 <del>面</del> 号1	•••••
各種契約書面照会	電話番号2 <del>集合出字</del> 条	
でんきWEB	部屋番号	
マイページご利用ガイド	メールアドレス	©
my au (ヶ-ブルプラス電話のインボイス		
発行はこちらから)	メール通知設定	受け取らない 通知記定変更 ・

マイページTOP>> お客様基本情報照会>>メール通知設定変更

### メール通知設定変更

メール通知設定を行ってください。

マイページメールアドレス		
現在の設定	受け取らない	
新しい設定	● 受け取る ○ 受け取らない	

確認のために、パスワードを入力してください。

マイページ認証パスワード	•••••	<u>_</u>
<ul><li>キャンセル</li></ul>		変更する ・

# 4 各種申請書ダウンロード

グローバル I P 追加、メールアドレス追加・変更、契約コース変更などのお手続きに必要な申請書がダウンロードできます。 また、ケーブルプラス電話の利用ガイドもご覧いただけます。

お古状い刻余服会	マイページTOP>>申請書ダウンロード	1562
	申請書ダウンロード	
契約コース服会	A-1-1-1-5-0-1-0-1-0-1-0-1-0-1	
お客様基本情報照会	177-1718/2010/05 16/101	
申請書ダウンロード	インターネットオプションサービス変更 申込書(記入例) [pdf.632kb] <sup>[2]</sup>	インターネットのコース変更や、オプションサービス追加の前 にご利用下さい。 変更をご希望の場合は、変更申込書に必要事項をご記入の上、 #社まってになった。
お知らせ		MILS CEZES FEVY
If the second second	(75-79)至更申达書(1)	
//////////////////////////////////////		書類返送先
Q&A	129-49トオンションワービス変更 車込書(1) [pdf.456kb] 人	843-0023 佐賀単武雄市武雄町昭和360 株式会社ケーブルワン
お問い合わせ	(分-补)変更申込書(2)	
各種契約書面服会		書類認識先
でんきWEB	インターネットオブションサービス変更 申込書(2) [pdf.460kb] 入	843-0023 佐賀県武雄市武雄町昭和360 株式会社ケーブルワン
マイページご利用ガイド	ターフ" & フ* ラス電話	
my au (ケーブルブラス電話のインポイス 発行はこちらから)	クーブルプラス電話ご利用力イド16.4.	

# 5 お知らせ

マイページご登録者様に対しての重要なお知らせをご確認いただけます。また新規登録時に メール通知を「受け取る」にされたお客様には、同じ内容をメールでお知らせしています。

	お支払い料金照会	<u>マイページTOP</u> >>お知らせ	
	契約コース照会	0,41,5,6	
	お客様基本情報照会		
	申請書ダウンロード		
ſ	お知らせ		
	パスワード変更		
	Q & A		
	お問い合わせ		

# 6 パスワード変更

お支払い料金服会	マイページTOP>>パスワード変更 パスワード変更
契約コース照会	下記のフォームに入力して送信してください。
お客様基本情報照会	現在のパスワード
申請書ダウンロード	新しいパスワード
お知らせ	新しいパスワード(再入力)
パスワード変更	送信
Q & A	※パスワードに使用できるのは、アルファベット大文字・小文字と数字(すべて半角)です。
お問い合わせ	ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ abcdefghijklmnopqrstuvwxyz 0123455789
各種契約書面服会	

変更後のパスワードは、ご登録のメールアドレスへ通知させていただきます。

ケーブルワンよりマイページパスワード変更の受付完了のお知らせ
ユーザ ID:10****01 パスワード ******
パスワードの変更を受付致しました。
次回マイハーシリーとスをこ利用の際には新しいパスワートビロクイノしてください。
このメールは「マイページサービス」に関するお手続きをされた方に自動送信しています。
このメールに心当たりの無い場合や、ご不明な点がある場合は、下記お問い合わせ先へご連絡ください。
(このメールへの返信はできません)
【お問い合わせ先】
株式会社ケーブルワン
フリーコール:0120-80-7511(武雄本社)
0120 12 4614 (白石賞業証)
0120-12-4014(口口呂未內)
Email: <u>info@cableone.ne.jp</u>
Email: <u>info@cableone.ne.jp</u> 当社 HP: <u>https://www.cableone.ne.jp/</u>
Email: <u>info@cableone.ne.jp</u> 当社 HP: <u>https://www.cableone.ne.jp/</u> 受付時間 9:00-18:00 (土日祝休)
Email: <u>info@cableone.ne.jp</u> 当社 HP: <u>https://www.cableone.ne.jp/</u> 受付時間 9:00-18:00 (土日祝休) 上記以外は時間外受付センターにてご用件を承ります
Email: info@cableone.ne.jp         当社 HP: https://www.cableone.ne.jp/         受付時間 9:00-18:00 (土日祝休)         上記以外は時間外受付センターにてご用件を承ります         メールはお客様に関するセキュリティ情報が記載されておりますので

# 7 Q&A

### よくある質問とその回答をご覧いただけます。

お支払い料金照会	<u>\[\</u>
契約コース照会	Q.マイページに登録すると何ができますか?
お客様基本情報照会	<u>Q.マイページを利用するには?</u>
申請書ダウンロード	Q.マイページを利用するのに手数料はかかりますか? Q.新規管録時に必要な情報を確認するためにはどうしたらよいですか?
お知らせ	Q.新規登録時に「一致しないため登録ができません」と表示され、登録ができません。
パスワード変更	り、マイベーンは、メールアトレスが高いと申込できないのですか? り、マイベージはいつでも利用できますか?
Q&A	Q.マイページを携帯電話で見ることはできますか? Q.ログイン時に「IDまたはJ(スワードの確認が出来ませんでした」の表示がでました。どうしたらいいです か?
お問い合わせ	<u> の </u>
各種契約書面照会	Q.マイページのパスワードは変更できますか?
Q.請求書や鐘収書の発行はできますか?           でんきWEB         Q.毎月の請求情報が更新されるのはいつ頃ですか?           Q.オブションチャンネルを申し込むにはどうしたらいいですか?           マイページご利用ガイド	Q.請求書や領収書の発行はできま <u>りか?</u> Q.毎月の請求情報が更新されるのはいつ頃ですか?
	Q.オプションチャンネルを申し込むにはどうしたらいいですか? 0.マイページがらW0W0Wとスターチャンネルの追加用3.2ができません。どうしたらよいですか?
myau(ケーブ・ルフ・ラス電話のインホ・イス	<u>の、オブションチャンネルを解約するにはどうしたらいいですか?</u>

ご不明な点がございましたら、こちらからお問い合わせください。後日担当よりご連絡いたします。

※連絡先には、日中に連絡がとれる電話番号を入力してください。

お支払い料金照会	マイページTOP>>お問い合わせ お問い合わけ			
契約コース照会	下記のフォームに入力して送信し	ってください。		
お客様基本情報照会	土日・祝日など当社休業日に頂いたお問い合わせにつきましては、			
申請書ダウンロード	翌営業ロ以降の対応となります。 お答えに日数がかかる場合がごさ	また、質問の内容によりましては、 「います。予めご了承ください。		
お知らせ	氏名			
パスワード変更	連絡先			
Q & A	メールアドレス			
お問い合わせ				
各種契約書面照会	お問い合せ内容			
でんきWEB				
マイページご利用ガイド				
my au (ケーブルプラス電話のインボイス 発行はこちらから)		送信,		

# 9 各種書面照会

#### 契約確認書、適格請求書などが確認できます。

- (1) トップページより「各種契約書面照会」をクリック
- (2)「書類分類」にて確認したい書類をクリック
- (3) 「発行先」にて確認したい請求先をクリック
- (4)発行ご希望の書類の「ダウンロード」ボタンを押して頂きますと、内容が確認できます。

	<u>マイページTOP</u> >>各種契	約書面照会		• •
お文払い料金照会	各種契約書面照	会		
契約コース照会	事務人物 「ナッテ			
お客様基本情報照会	音規万規 9へて 発行先 すべて			<b>`</b>
申請書ダウンロード				西書二
お知らせ				1948/4
パスワード変更	更新日	ファイル名	サイズ	
Q & A	2024/04/23	100213901_2022111 5.pdf	146K	ダウンロード
お問い合わせ	2024/04/23	契約確認書	70K	ダウンロード
各種契約書面照会				
でんきWEB				

# 10 でんきWEB

ケーブルプラスでんきWEBサービスとは、ケーブルプラスでんきにご加入済みのお客様が、でんきの使用量や料金がご確認頂けるサービスです。

※ここではケーブルプラスでんき適格請求書(インボイス)の発行についてご案内します。

以下の手順にて、ケーブルプラスでんきWEBサービスへアクセスできます。

(1)トップページより「でんきWEB」をクリックするとケーブルプラスでんきWEBサービスへ画面が遷移します



### (2) 画面右上のWEBサービスをクリック



(3) a u I D で ロ グインを クリックし、お持ちの a u I D と パスワード で ロ グインして く だ さ い



(4) ログイン後、左にあります料金明細をクリックしてください。



### (4)インボイス表示のボタンをクリックしてください。

<u>ケーブルプラ</u> スでんき		12/5# СОЛЖИНА 5,286m 12/10/16/14/14		12/6	杵豊郡白石町 ● <ちり時々曲 厳惑14て最低4で
◎ 杵島郡白石町					
¥ 料金明裙	料金明細				
<u>計</u> 実績		10月ご利用分	2023年10月1日~10月31日		
♥ 分析 目 その他のメニュー		請求予定金額※	26,855 鬥		
		ご使用量	906 kWh		
		※焼水下変金額は2023年9月ご利用分から税込3.5円/WM ※実際の焼水金額の消費税は、焼水元の定める方法で計算 ※オリービスの「実施」等で表示される地気料金と異なる 一本リービスに対ける料金素汚のご賞店	の原引きが期待されています。 <mark>詳しくほごちら</mark> の原引きが期待さている合語とは異なる場合がございます。 場合がございます。		
		ご請求局歴	インボイスを表示>		
		2023年	331,350 円 10,997 kitei		
		<b>10月ご利用分</b> (#85) 2023年10月1日~10月31日	26,855 円 , 906 with		
		レプラン			<b>T</b>
		電気料金	23,578 m		
		基本料金 (10kVA)	2,874.90 円		

### (5)該当する月を選んでください。

ケーブルプラスでんきのインボイス対応(適格請求書)の画面が出てきますので、 印刷し保管をお願い致します。

※印刷ボタンは出てきませんので本画面を印刷してください。

<u>ケーブルプラ</u> スでんき	でんきお客さま番号
様	auエネルギー&ライフ株式会社 登録番号:T9010001225850
請求金額	26,855円
電気料金(税抜)	24,414円
10%対象	24,414円
消費税等(10%)	2,441円

# 11 myau(インボイス発行はこちら)

(1) マイページトップ画面より、myau(ケーブルプラス電話のインボイス発行はこちら)をクリックされますと、

### Myauへ画面が遷移します

****	マイページTOP				
の文仏が特世際会	ふ お支払い料金照会	契約コース照会			
契約コース照会	◎ 2 請求金額をご確認頂けます	現在ご利用中のサービスをご確認頂けます			
お客様基本情報照会					
申請書ダウンロード	お客様基本情報照会	申請書ダウンロード			
お知らせ	お客様の登録情報をご確認頂けます	申請書ファイルをダウンロード頂けます			
パスワード変更	お知らせ	入 パスワード変更			
Q & A	お知らせをご覧頂けます	マイページのパスワード変更を行います			
お問い合わせ					
各種契約書面照会	Q&A	お問い合わせ サービスについてのお問い合わせはこちらをご 利用ください			
でんきWEB					
マイページご利用ガイド	各種契約書面照会	でんきWEB			
my au (ケーブルプラス電話のインボイス 発行はこちらから)					
	マイページご利用ガイド	ア my au (ケーブルプラス電話のインボイス発行は こちらから)			

(2) 「ケーブルテレビの電話サービスをご利用のお客様」をクリックしてください。

### お持ちのauIDとパスワードでログインしてください。

<b> </b>	My au	
サポート My au	サービスの利用状況・契約確認は スマホアブリなら "My au"から 毎回のログインが不要!	
ジョップ検索・ 東点予約 技事 au Online Shop 検索 Q ニュースセンター	Webでログイン         アプリでログイン         タ           My aufj用現的, My UQ mobilef用現的。         My au アプリとは、           IDF月現的たいのは、ログインでも思りの方へ。         My au アプリとは、	
25時に48か22 English 全面的時 - サスタナビリティ	サポートIDをご利用のお客さま 風景電話、マイライン、au one net (ダイヤルアップ) 等ご利用のお客さま	×
投資源情報 ニ 採用情報 ニ 法人の影響さま ニ	ケーブルテレビの電話サービスをご利用のお客さま av IDでログインの上ご確認ください。	P
	ケーブルプラスでんきをご利用のお客さま au IDでログインの上ご確認ください。	æ

### (3)ご利用料金・購入履歴の確認を選択してください。

ご契約メニュー	ご契約内容確認				閉じる
∃ 料金	基本契约情報	アクセス回線契約情報	回線機器情報	電話契約情報(	)
□ ご契約内容の変更	基本契約情報				
∃ サービス申込 ∃ 変更申込	基本契约番号				
電話サービス関連	約款種別	ケーブルプラス			
ご利用料金・購入履歴の確認 お申込内容の確認	受付事業者	株式会社ケーブルワン	2		
	お手続き/お問い合札	りせ先について			ページの先頭<
	お手読き	以下はお客さまご自身 お申し込みいただいか ■サービスの解約 ■料金お支払い方法	⊁での変更操作はできません ⊱ケーブルテレビ会社へお間 koの変更	」ので、 引い合わせください。	
	お問い合わせ先	お申し込みいただい/ 連絡先は別途郵送する	⊳ケーブルテレビ会社へお間 5 「契約内容のご案内」にて	Tい合わせください。 「ご確認いただけます。	
					ページの先頭/

### (4) インボイス を選択してください

ご契約メニュー	ご利用料金・購入履歴の	D確認	閉じる
<ul> <li>田 料金</li> <li>日 ご契約内容の変更</li> </ul>	_ ご希望のメニューを選択してください	, INITE	
田 サービス申込 日 変更申込 電話サービス関連 ご利用料金・購入履歴の確認 お申込内容の確認	ご利用料金の確認	■179 ・電話サービスのご利用料金を確認できます。 各種書店 サービス適用前の金額ですので、実際の請求金額と異なる場合がありま す。	
	インボイス	・ケーブルテレビ会社からのご請求となっているケーブルブラス電話、ケーブルブ ラス光電話またはホーム電話のインボイス (適格請求書) は、こちらから確認で きます。 インボイスの保存が必要な場合は、各ご利用月ごとにページのスクリーンショッ ト等を保存してください。 ※with HOMEのサービスは当ページからインボイスは取得いただけません。	

契約情報照会へ

### 該当年月を選択し検索を押下してください

※印刷ボタンは出てきませんので画面を印刷して下さい。

ご契約メニュー	インボイス				閉じる
□ 料金					
ご利用料金の確認					
日ご契約内容の変更	- 必須 がついている項目は、必ず入力・選択してく	ださい。			
田 サービス申込 田 変更由込	検索条件				
ご利用料金・購入履歴の確認	利用年月 必須 2023年0	8月 ~ 様	续索		
お申込内容の確認					
	インボイス				
	- 様				KDD1株式会社 登録番号:T9011101031552 ご利用年月: 2023年08月
	ご利用項目	金額(円)	内訳(円)		備考
	●ケーブルブラス料金				1,466円
	▼基本使用料	1,330			
	ケーブルブラス電話基本料		1,330		
	▼ユニバーサルサービス料	2			
	▼電話リレーサービス料	1			
	▼消費税等(10%)	133		10%	消費税の課税対象額 1,333円
		<	凡例〉 ∪:税込料	⊁金、*:	免税料金等、井:旧税率適用対象料金

契約情報照会へ

※解約日を境に、お持ちの auID とパスワードでのログインはできなくなります。 インボイス発行を希望される場合は、お手数ですが、ケーブルワンまでご連絡ください。